

# Conditions générales de vente :

## Article 1 - PREAMBULE

Les Conditions Générales de vente (CGV) constituent le régime général des ventes de la boutique florisain.com. *flori'sain* exerce son activité en tant que marque déposée de l'association régie par la loi 1901

Atelier monastique de Godoncourt.  
Siège social – Monastère Orthodoxe  
LD Bois Salair  
53100 – Fontaine Daniel

Ces présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles de chacune des parties dans le cadre de la vente en ligne proposée par *flori'sain*. Toute commande effectuée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de la commande.

## Article 2 - LES PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont ceux publiés sur le site. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Toutefois, en cas de rupture de stock, le client en sera informé dans les plus brefs délais par courrier électronique. le client pourra demander le remboursement ou un avoir sur une prochaine commande. Le délai moyen indiqué ne constitue pas un délai de rigueur et Florisain ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez le fournisseur.

Les produits vendus demeurent la propriété de *flori'sain* jusqu'à complet paiement du prix convenu.

Les photographies illustrant les produits ne sont pas contractuelles. Les couleurs peuvent ne pas être parfaitement identiques à l'original du fait de l'écran utilisé par le client.

### Article 2 – a -PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes et images présentés sur le site sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Tous les éléments du site *flori'sain* restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'association Atelier monastique de Godoncourt. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, textes ou visuels.

Avec notre accord écrit, nous autorisons, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du site à la condition que ce lien ne porte pas un caractère mensonger ou préjudiciable à nos produits.

## Article 3 - LE PRIX

Les prix sont exprimés en Euros, hors frais de port.

La TVA n'est pas applicable en vertu de l'article 206-1bis du Code général des impôts.

#### Article 4 - COMMANDE :

Pour passer commande, le client devra obligatoirement :

Indiquer les coordonnées demandées

Constituer un panier en sélectionnant les produits

Valider la commande après vérification

Effectuer le paiement dans les conditions prévues

Déclarer d'être au moins âgé de 18 ans et d'avoir la capacité juridique de s'engager au titre des conditions générales.

Les commandes sont définitivement validées après le paiement complet des factures.

#### Article 5 - MODALITE DE PAIEMENT:

Le règlement se fait à la commande et dans sa totalité par :

PAYPAL

CARTE BANCAIRE (système de paiement sécurisé )

Cheque ou virement bancaire, dans ces cas la livraison sera effectuée après encaissement.

*flori'sain* se réserve le droit d'annuler une commande en cas d'incident de paiement (refus par la banque du client, rejet de virement).

#### Article 6 - DELAI DE RETRACTATION

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires après la réception des produits pour exercer son droit de rétractation. Il pourra alors retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas, complets, intacts, dans leur emballage d'origine et en parfait état de revente.

Tout produit abîmé ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Tout risque lié au retour de ces produits est à la charge du client. Pour exercer son droit de rétractation, le client devra le signaler par courrier électronique à l'adresse [c.monastique@gmail.com](mailto:c.monastique@gmail.com)

Sont exclus du droit de rétractation les produits personnalisés.

La valeur des produits retournés sera remboursée au client dans les plus brefs délais, après réception de la marchandise, par virement.

#### Article 7 - LIVRAISON :

L'envoi de la commande est effectué uniquement après réception de son règlement complet. Elle est livrée à l'adresse communiquée par le client. En cas d'erreur de sa part, le client devra prendre à sa charge les frais de réexpédition.

La livraison de la commande est effectuée par La Poste ou Mondial Relay. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et correspondent aux délais moyens communiqués par les transporteurs. Florisain ne saurait être tenue pour responsable d'un retard d'acheminement du fait du transporteur.

En cas de colis endommagé, le client doit signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison ainsi qu'au service client par courrier électronique à l'adresse [c.monastique@gmail.com](mailto:c.monastique@gmail.com).

Les commandes sont expédiées en moyenne 2 jours ouvrés après réception du règlement.

Les frais de port sont variables en fonction du mode d'envoi choisi par l'acheteur et du poids du colis.

Pour la France métropolitaine, l'envoi peut se faire :

- en Colissimo
- via Mondial Relay

Pour la zone européenne, n'hésitez pas à nous envoyer un mail avant votre commande, nous adapterons les frais de livraison à votre pays.

L'acheteur a également la possibilité de retirer l'article sur place. Pour cela, merci de le spécifier au préalable par mail ou commentaire lors de la commande afin que les frais de port soient annulés ou remboursés.

#### Article 8 - RESPONSABILITES :

*flori'sain*, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

*flori'sain* ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu à l'occasion, de force majeure, ou en cas de grève totale ou partielle des services postaux, transporteurs, et catastrophes naturelles.

#### Article 9 - LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français.

En cas de litige, tout sera mis en œuvre pour trouver une solution amiable, si aucune solution convenant aux deux parties ne peut être trouvée, seul le tribunal de Laval sera compétent, ou le tribunal administratif territorialement compétent.